

## **“Commissione Tutela e Promozione della Professione Psicologica”**

### **GLOSSARIO**

#### **Commissione**

Gruppo di persone nominato per occuparsi di un compito specifico, con funzioni di analisi, valutazione, controllo e decisione all'interno di un ente.

#### **Tutela**

Insieme di azioni volte a proteggere, salvaguardare e garantire il corretto esercizio di una professione e i suoi principi.

#### **Promozione**

Insieme di azioni volte a valorizzare, sostenere e far conoscere una professione, favorendone lo sviluppo e il riconoscimento.

#### **Trasparenza**

Principio che guida la comunicazione dell'Ordine e della Commissione verso gli iscritti e la cittadinanza.

#### **Responsabilità**

Dovere professionale di agire nel rispetto delle norme, del Codice Deontologico e della tutela dei cittadini.

#### **Deontologia**

Principi e regole etiche che guidano l'esercizio della professione e orientano le decisioni dello psicologo.

## **Competenza**

Insieme di conoscenze, abilità e responsabilità richieste per esercitare correttamente la professione psicologica.

## **Vigilanza**

Attività di controllo svolta per individuare comportamenti non conformi e garantire il rispetto delle norme professionali e deontologiche.

## **Monitoraggio**

Osservazione sistematica di fenomeni rilevanti per la professione (abusi, nuove pratiche, bisogni emergenti).

## **Verifica**

Azione di controllo mirata a valutare la correttezza di un comportamento professionale o di un'informazione, anche attraverso richieste di chiarimento o acquisizione di documenti.

## **Intervento**

Azione di verifica su situazioni potenzialmente irregolari.

## **Irregolarità**

Comportamento o pratica non conforme alle norme vigenti o ai principi deontologici, che può richiedere approfondimenti o interventi della Commissione.

## **Conformità**

Aderenza di comportamenti, comunicazioni e pratiche professionali alle norme legali e deontologiche.

## **Segnalazione**

Comunicazione dettagliata e documentata che facilita la valutazione della Commissione. Serve ad attivare una valutazione preliminare e l'eventuale avvio di un'istruttoria.

## **Quesito**

È una richiesta di chiarimento rivolta all'Ordine su aspetti deontologici o normativi. Aiuta a prevenire errori e a orientarsi nelle situazioni professionali complesse.

## **Diffida**

È un atto formale con cui l'Ordine invita un soggetto a cessare comportamenti che violano norme o ledono la professione. Viene utilizzata solo quando necessario e dopo un'attenta istruttoria.

## **Istruttoria**

Processo di analisi e approfondimento avviato dalla Commissione a seguito di una segnalazione o dell'emersione di una possibile irregolarità. Comprende la raccolta di informazioni, documenti ed evidenze utili a valutare la fondatezza dei fatti, chiarire il quadro normativo e deontologico e determinare eventuali azioni successive. Ha funzione conoscitiva e valutativa, non sanzionatoria.

## **Documentazione**

Insieme di materiali, prove e informazioni utili alla valutazione di una segnalazione o di un caso.

## **Chiarimento**

Richiesta formale rivolta a un professionista o a un ente per ottenere informazioni aggiuntive utili alla valutazione di una situazione segnalata.

## **Valutazione**

Processo di analisi delle informazioni raccolte per comprendere la natura di una situazione e orientare eventuali interventi.

## **Prevenzione**

Azioni mirate a evitare l'insorgere di comportamenti irregolari o rischiosi per la professione e per i cittadini.

## **Sensibilizzazione**

Insieme di azioni comunicative e informative volte ad aumentare la consapevolezza di cittadini e professionisti riguardo ai meccanismi di tutela della professione psicologica, al valore delle segnalazioni e al ruolo attivo nella prevenzione dell'esercizio abusivo e nella promozione di comportamenti professionali corretti.

## **Stakeholder**

Soggetti coinvolti o interessati nei processi di tutela e promozione della professione, come cittadini, istituzioni, enti formativi e professionisti.

## **Richiamo**

Comunicazione formale con cui la Commissione invita un professionista a correggere comportamenti non conformi, senza finalità sanzionatoria ma con funzione educativa e preventiva.