

BANDO DI GARA

OGGETTO: Procedura di affidamento diretto, previa pubblicazione di apposito avviso pubblico, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 per il servizio di restyling, ristrutturazione e reimplementazione del sito istituzionale dell'Ordine degli Psicologi della Basilicata (dominio: ordpsicobas.it) (Lotto 1) e per l'affidamento del servizio integrato di comunicazione istituzionale (Lotto 2).

SEZIONE I – AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA BASILICATA - Via della Chimica, 61 – 85100 Potenza

Codice Fiscale: 96015870767

Tel: 0971 53593 – Fax: 0971 479814

Email: psicologi.basilicata@tiscali.it

PEC: psicologi.basilicata@psypec.it

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo sopra indicato **entro e non oltre il 22 agosto 2025**.

SEZIONE II – OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Luogo di esecuzione: Potenza

Numero di lotti: 2

Durata del servizio:

– Lotto 1: 24 mesi

– Lotto 2: 12 mesi, rinnovabili per ulteriori 12 mesi su decisione dell'Amministrazione

Lotto 1 – Servizio di restyling e gestione del sito istituzionale

Il servizio comprende:

- Restyling o reingegnerizzazione del sito esistente, con recupero dei documenti e dei collegamenti ipertestuali attualmente attivi;
- Implementazione di nuove funzionalità ispirate ai siti istituzionali di Ordini professionali nazionali;
- Rispetto delle Linee guida AGID sull'accessibilità e usabilità (Determinazione AGID n. 183/2020 e successive modifiche);
- Conformità a quanto previsto dall'art. 12 del D.Lgs. 36/2023, con particolare attenzione al riuso e all'open data in linea con la Direttiva UE 2019/1024;
- Utilizzo di CMS open source non proprietario (es. WordPress), con consegna delle credenziali di amministrazione all'Ordine;
- Migrazione dei contenuti esistenti in modo strutturato e sicuro;
- Compatibilità con servizi digitali nazionali (pagoPA, SPID, CIE, App IO), ove applicabili;
- Redazione di un manuale operativo e breve formazione al personale per la gestione autonoma del sito;
- Eventuale integrazione multilingua;

- Ottimizzazione per SEO e performance (Lighthouse score > 90);
- Assistenza tecnica inclusa per 24 mesi;
- Indicazione dei costi per eventuali pagine supplementari da realizzare su richiesta dopo il collaudo.

Lotto 2 – Servizio di comunicazione istituzionale

Il servizio comprende:

- Servizio stampa e redazione contenuti;
 - Gestione dei canali social media (Instagram, Facebook, TikTok, ecc.);
 - Aggiornamento dei contenuti informativi sul sito web;
 - Promozione e comunicazione di eventi, workshop, seminari e iniziative istituzionali;
 - Redazione e condivisione di un piano editoriale mensile;
 - Ideazione, gestione e invio di una newsletter istituzionale;
 - Report periodici sull'impatto delle attività comunicative (analytics, insights);
 - Cura dell'identità visiva e del coordinamento grafico dell'Ente;
 - Supporto alla gestione della reputazione online e delle crisi comunicative;
 - Produzione di contenuti accessibili e inclusivi.
-
- L'offerta dovrà indicare espressamente:
Il numero di inserzioni o pubblicazioni previste per ciascun canale di comunicazione, oppure, in alternativa, la disponibilità a operare senza limiti quantitativi ("illimitato");
 - La durata della proposta economica, pari a 12 mesi, con facoltà di rinnovo annuale da parte dell'Amministrazione, previa verifica dei risultati raggiunti.

Tutte le attività dovranno essere svolte in costante confronto e condivisione con il Responsabile della comunicazione dell'Ente e con la Presidente dell'Ordine.

Le offerte relative ai due lotti devono essere presentate in maniera separata e indipendente.

Non saranno ammesse offerte condizionate alla presentazione congiunta per entrambi i lotti, né saranno valutate proposte migliorative, economiche o tecniche, subordinate a tale circostanza.

SEZIONE III – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare:

- Imprese, società e professionisti regolarmente iscritti alla CCIAA con codice ATECO coerente con le prestazioni richieste;
- La corrispondenza al settore ATECO potrà essere autocertificata o dimostrata mediante visura camerale.

I soggetti non ancora iscritti all'albo fornitori dell'Ordine possono presentare domanda di inserimento allegata all'offerta.

SEZIONE IV – MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Criterio di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023.

Scadenza per la presentazione delle offerte:

26 agosto 2025, ore 12:00

Le offerte, redatte in lingua italiana, devono essere trasmesse:

- A mezzo Raccomandata A/R all'indirizzo:
Ordine degli Psicologi della Basilicata – Via della Chimica, 61 – 85100 Potenza
- Oppure via PEC a:
psicologi.basilicata@psypec.it

Farà fede la data e l'ora di ricezione da parte della PEC dell'Ente o del servizio postale.

L'offerta deve includere:

- Curriculum del soggetto offerente con evidenza delle esperienze rilevanti;
- Autodichiarazione sull'insussistenza delle cause di esclusione (art. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023) o altre cause di incompatibilità/confitto di interesse;
- autocertificazione possesso partita iva e codice ATECO o Visura camerale o certificato di attribuzione della partita IVA ;
- Documento di identità del legale rappresentante o professionista;
- Eventuale richiesta di iscrizione all'albo fornitori (solo per fornitori che non siano già iscritti o che non abbiano già effettuato prestazioni professionali in analogo settore a favore dell'Ordine.

Validità dell'offerta: 150 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione.

SEZIONE V – VALUTAZIONE E ASSEGNAZIONE

Le offerte saranno valutate entro il **27 agosto 2025**.

I partecipanti riceveranno **entro il 28 agosto 2025** una comunicazione sintetica dell'esito della selezione (esito positivo o negativo).

Il soggetto selezionato sarà invitato a sottoscrivere il contratto e ad attivare il servizio entro il **29 agosto 2025**.

SEZIONE VI – ALTRE INFORMAZIONI

Organismo responsabile per eventuali ricorsi:

Consiglio dell'Ordine degli Psicologi della Basilicata

Via della Chimica, 61 – 85100 Potenza

Comunicazioni esclusivamente a mezzo PEC o raccomandata A/R.

Responsabile Unico del Procedimento (RUP):

Radames Formato nominato con delibere n. 142 del 4.07.2025 e n. 143 del 4.07.2025

Contatti: Tel. 0971 53593 – PEC: psicologi.basilicata@psypec.it